



KLACHTEN REGELING BURO SWITCH, BEWINDVOERING

U bent niet tevreden over Buro Switch, uw bewindvoerder, en niet eens met haar handelswijze. Eerst probeert u samen met de bewindvoerder tot een oplossing te komen, als dit niet lukt zijn er andere mogelijkheden. U kunt gebruik maken van de klachtenregeling hieronder of u stuurt een brief naar de kantonrechter.

Artikel 1.) Begripsomschrijving

Klacht; iedere uiting van onvrede over de dienstverlening
Klager; persoon die de klacht indient
Aangeklaagde; de persoon tegen wie u een klacht indient

Artikel 2.) Klachtrecht

Klachten kunnen schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend.

Een klacht dient tenminste te bevatten;

- Naam rechthebbende:
- Naam eventuele gemachtigde/familie:
- Adres:
- Postcode en Woonplaats
- Telefoonnummer:
- E-mail adres:
- Datum en ondertekening
- Omschrijving van de klacht met motivatie

Artikel 3.) Afdoening in der minne

Buro Switch gaat na of er informele afhandeling van de klacht kan plaatsvinden

Als de klacht via de informele weg tot een afhandeling komt vervalt de verdere klacht afhandeling

Artikel 4.) Ontvangstbevestiging

Buro Switch bevestigt de klacht schriftelijk binnen 5 dagen en zorgt voor registratie en voortgangscntrole



Artikel 5.) Geen verplichting tot klacht behandeling

Er is geen verplichting tot afhandeling van een klacht als dit langer dan 6 maanden geleden zich heeft voortgedaan

Van het niet in behandeling nemen van een klacht stelt Buro Switch de klager zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis

Artikel 6.) Hoer en Wederhoor

Hoer en wederhoor wordt toegepast en er wordt een verslag van gemaakt. Een afschrift hiervan wordt aan de klager toegezonden.

Artikel 7.) Behandelingstermijn

Buro Switch behandelt een klacht binnen 6 weken.

Artikel 8.) Klacht neerleggen bij de kantonrechter

De kantonrechter is er voor om te controleren of een bewindvoerder zijn taken goed uitvoert. Als u van mening bent dat Buro Switch zijn werk niet goed doet, dan kunt u hierover een brief schrijven aan de kantonrechter, waarin u duidelijk uitlegt wat volgens u niet goed gaat. De kantonrechter kijkt vervolgens of de klachten gegrond zijn en gaat als dit nodig is in gesprek met u en Buro Switch. Het adres van de Rechtbank vindt u op de beschikking.